

INFORME DE ENCUESTA DE PERFIL DE DEMANDA DE ASISTENTES A EVENTOS EN LA PROVINCIA DEL CHACO

VISITANTES AL ESPACIO “DESTINO CHACO” EN LA BIENAL DEL CHACO 2022

1

Sede: Resistencia

Elaborado por el Instituto de Turismo del Chaco (ITCH)

Nombre de operativo: Encuesta de Perfil de Demanda de Asistentes al espacio de “Destino Chaco” en la Bienal del Chaco 2022

Localidad donde se realizaron las encuestas: Resistencia (Región Litoral)

Cantidad de encuestados: 149 personas

Lugar de la encuesta: Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022.

Medio de recolección: encuestas personales de manera presencial a los visitantes del espacio “Destino Chaco” durante la celebración de la Bienal del Chaco 2022.

Días de encuesta: 16 al 23 de julio de 2022

CONTENIDO DEL INFORME:

- ✓ 1. Presentación del informe
- ✓ 2. Procedencia de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco
- ✓ 3. Edad de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco
- ✓ 4. Profesión / ocupación de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco
- ✓ 5. Conformación de los grupos de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco
- ✓ 6. Distinción entre residentes locales y visitantes
- ✓ 7. Principales motivos del viaje de los visitantes a Resistencia
- ✓ 8. Visitantes al Espacio Destino Chaco: distinción entre turistas y excursionistas
- ✓ 9. Características del alojamiento de los turistas
- ✓ 10. Ocupación hotelera durante la Bienal del Chaco 2022
- ✓ 11. Medios de transporte con los que se llegaron a Resistencia los visitantes al Espacio Destino Chaco
- ✓ 12. Medios por los cuales los visitantes al Espacio Destino Chaco se enteraron de la Bienal del Chaco
- ✓ 13. Primera vez de asistencia a la Bienal del Chaco por parte de los visitantes al Espacio Destino Chaco
- ✓ 14. Grado de satisfacción con los servicios turísticos de Resistencia por parte de los visitantes al Espacio Destino Chaco
- ✓ 15. Actividades realizadas durante el viaje por fuera de la visita a la Bienal del Chaco por parte de los visitantes al Espacio Destino Chaco
- ✓ 16. Observaciones y sugerencias sobre la Bienal del Chaco por parte de los visitantes al Espacio de Destino Chaco

1. PRESENTACIÓN DEL INFORME

- ✓ Este informe sobre el perfil del asistente a la BIENAL DEL CHACO 2022, que se llevó a cabo en la ciudad de Resistencia, ha sido elaborado por el Instituto de Turismo del Chaco (ITCH).
- ✓ Es importante considerar que las personas encuestadas en este operativo corresponden a quienes visitaron el espacio de "Destino Chaco" en la Bienal del Chaco. Por lo tanto, el informe pretende hacer una aproximación cualitativa a las características de la demanda a este evento, tomando como base los visitantes al espacio institucional.
- ✓ Las encuestas se realizaron de manera presencial por parte del equipo técnico del ITCH entre los días **16 al 23 de julio de 2022**.

3



149 encuestados en el Espacio Destino Chaco (con sus acompañantes son aproximadamente 400 personas)



fecha: 16 al 23 de julio de 2022



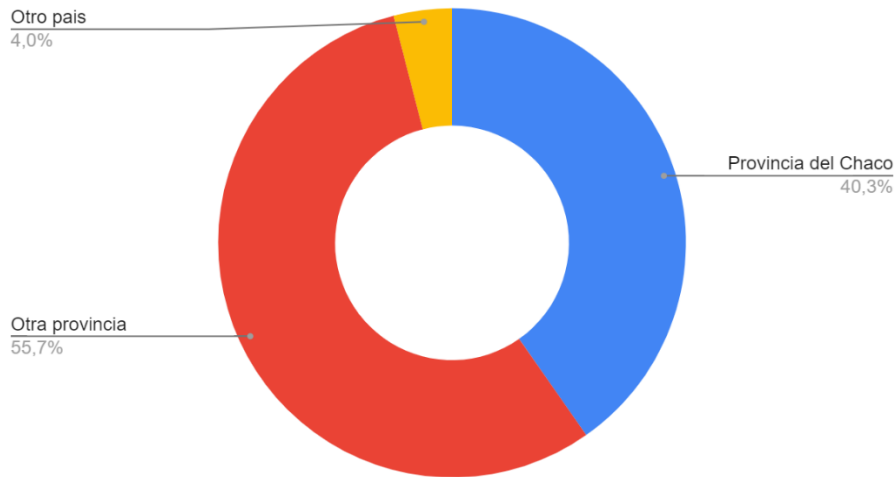
1 localidad

✓ Resistencia

2. PROCEDENCIA DE LOS ASISTENTES AL ESPACIO DESTINO CHACO EN LA BIENAL DEL CHACO

- ✓ El **40,27%** de las personas encuestadas en el Espacio Destino Chaco reside en la **Provincia del Chaco**, mientras que el **55,70%** provienen de **otras provincias** y solamente el **4,00%** son visitantes procedentes del **exterior** (hubo personas encuestadas de Paraguay, Francia y Taiwán).

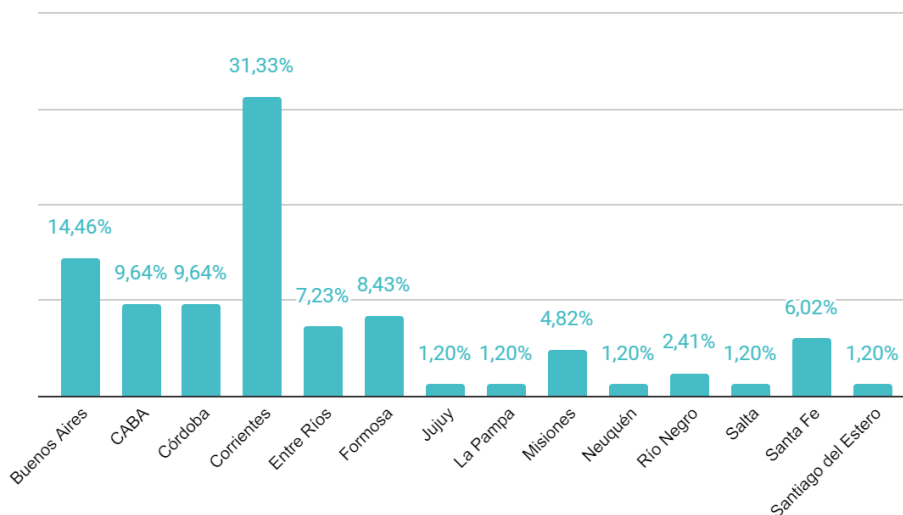
Lugar de residencia de los visitantes a la Bienal del Chaco 2022



4

- ✓ De los visitantes al Espacio Destino Chaco procedentes de otras provincias, se destacan los que proceden de Corrientes (31,33%), Buenos Aires (14,46%), CABA (9,64%) y Córdoba (9,64%).

Visitantes de otras provincias



- ✓ Dentro de los asistentes al en el Espacio Destino Chaco residentes en el Chaco el 60,00% provino de Área Metropolitana Gran Resistencia (AMGR)¹ y el resto principalmente desde Villa Ángela (8,33%), Presidencia Roque Sáenz Peña (6,66%) y General José de San Martín (5,00%).

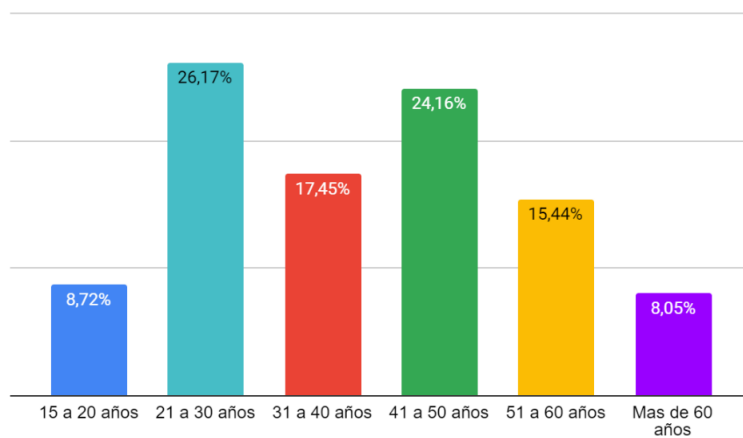
¹ El conglomerado urbano AMGR incluye a los municipios de Resistencia, Barranqueras, Fontana, Puerto Tirol y Puerto Vilelas.

3. EDAD DE LOS ASISTENTES AL ESPACIO DESTINO CHACO EN LA BIENAL DEL CHACO

- Se observa que el rango de edad que presentó mayor cantidad de asistentes al Espacio Destino Chaco fue el **de 21 a 30 años** con el **26,17%** de las personas encuestadas, seguido muy de cerca por el del grupo etario de 41 a 50 años con el 24,16%. La participación del resto de los grupos etarios fue la siguiente: de 31 a 40 años (17,45%), de 51 a 60 años (15,44%), de 15 a 20 años (8,72%) y de más de 60 años con el 8,05%.
- En base a lo anterior se puede indicar que el **67,79% de los asistentes** al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022 en Resistencia **tuvo entre 21 y 50 años**.

5

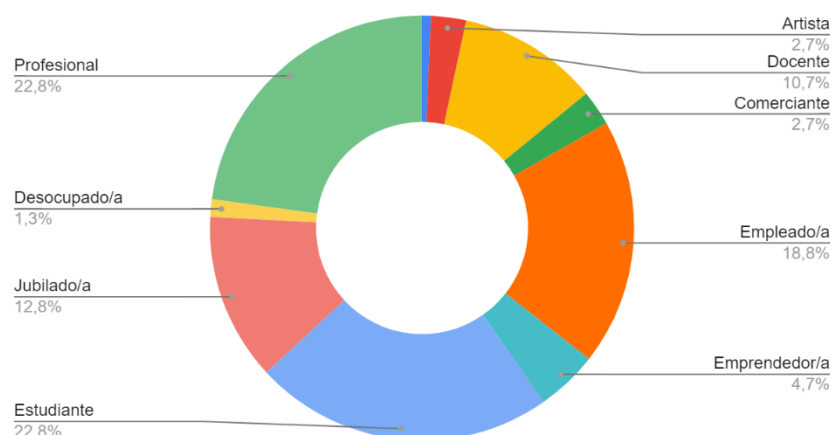
Edad de los asistentes a la Bienal del Chaco 2022



4. PROFESIÓN / OCUPACIÓN DE LOS ASISTENTES ESPACIO DESTINO CHACO EN LA BIENAL

- Con relación a la profesión u ocupación de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022 en Resistencia, la mayor parte de ellos, son **profesionales (22,82%)** y **estudiantes (22,82%)**. El tercer grupo en importancia está compuesto por empleados/as (18,79%), en el cuarto lugar se ubicaron los jubilados/as (12,75%) y en el quinto los docentes con el 10,74% de participación.

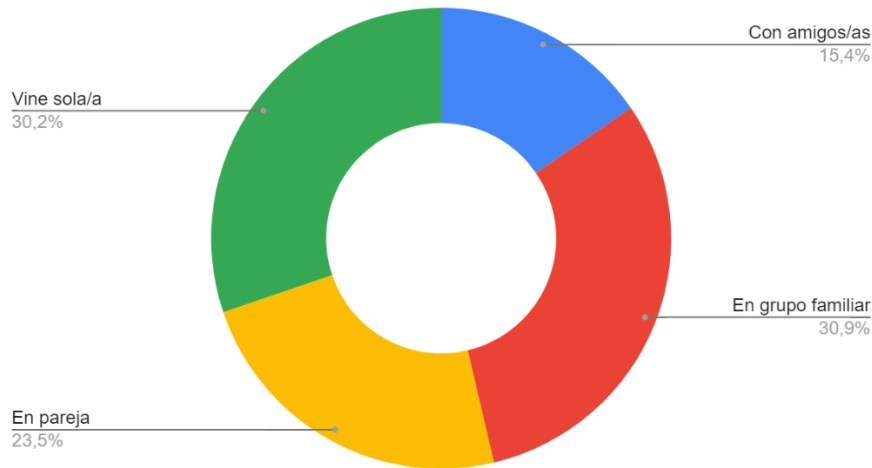
Profesión / Ocupación de asistentes a la Bienal del Chaco 2022



5. CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS DE LOS ASISTENTES AL ESPACIO DESTINO CHACO EN LA BIENAL DEL CHACO

- ✓ El **30,87%** de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022 vino junto a **su grupo familiar y** prácticamente el mismo porcentaje asistió **solo/a (30,20%)**.
- ✓ El 23,49% de los asistentes estuvo junto a su pareja. El cuarto grupo en cantidad de asistentes estuvo conformado por grupos de amigos (15,44%).

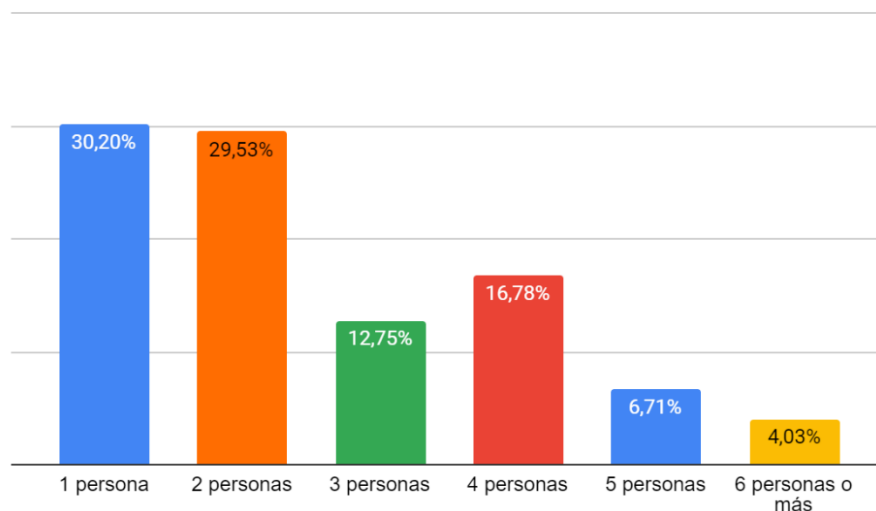
¿Con quién vino a la Bienal del Chaco 2022?



6

- ✓ En cuanto al **número de integrantes del grupo** el que presenta mayor dimensión es el de **1 persona** que representa el **30,20%** de los asistentes. El segundo grupo, cuenta prácticamente con el mismo porcentaje, está compuesto por 2 personas (29,53%) en tercer lugar los grupos de 4 personas (16,78%), seguidos por los grupos de 3 personas (12,75%), 5 personas (6,71%) y 6 o más personas con el 4,03%.

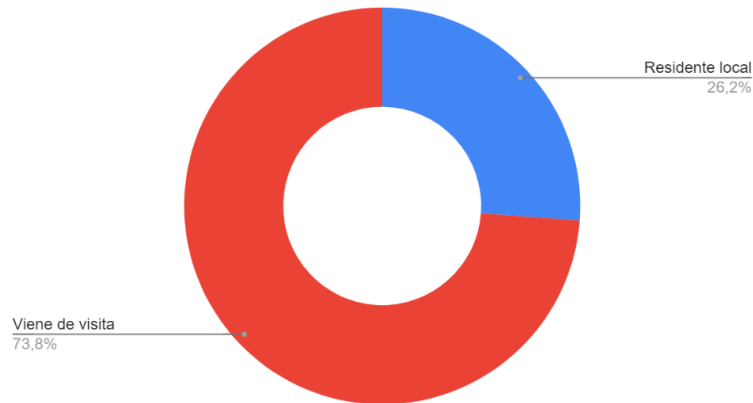
Número de integrantes del grupo



6. DISTINCIÓN ENTRE RESIDENTES LOCALES Y VISITANTES

- ✓ **Casi 3 de cada 4** de los asistentes al Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022 en Resistencia fueron **visitantes** (73,83%), es decir vinieron desde otra localidad.
- ✓ Mientras que el 26,17% de los asistentes al Espacio Destino Chaco fueron residentes locales (Área Metropolitana Gran Resistencia - AMGR).

Usted es ...

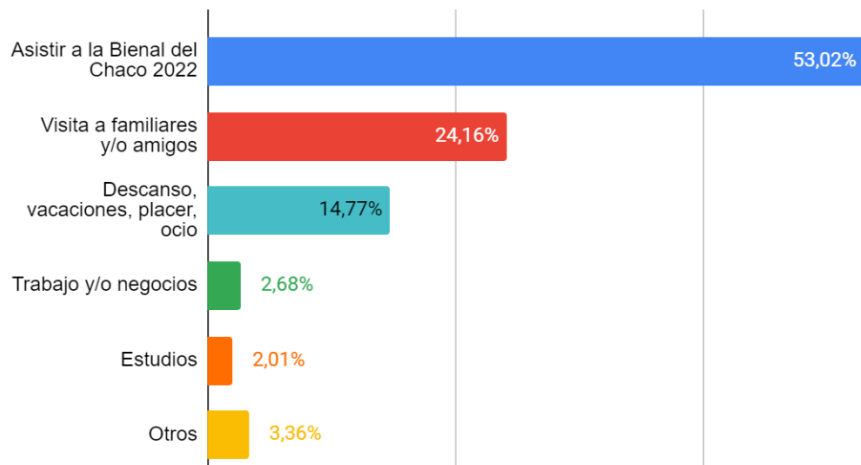


7

7. PRINCIPALES MOTIVOS DEL VIAJE DE LOS VISITANTES A RESISTENCIA

- ✓ Se dividió a los asistentes al Espacio Destino Chaco en 2 grupos: residentes locales y visitantes, dentro de este último se consultó por el principal motivo de viaje a Resistencia y el **53,02%** respondió que lo hizo para **asistir a la Bienal del Chaco 2022**.
- ✓ El segundo motivo de viaje a Resistencia en orden de importancia fue para visitar a familiares y/o amigos con el 24,16%. Descanso y ocio fue seleccionado por el 14,77%.

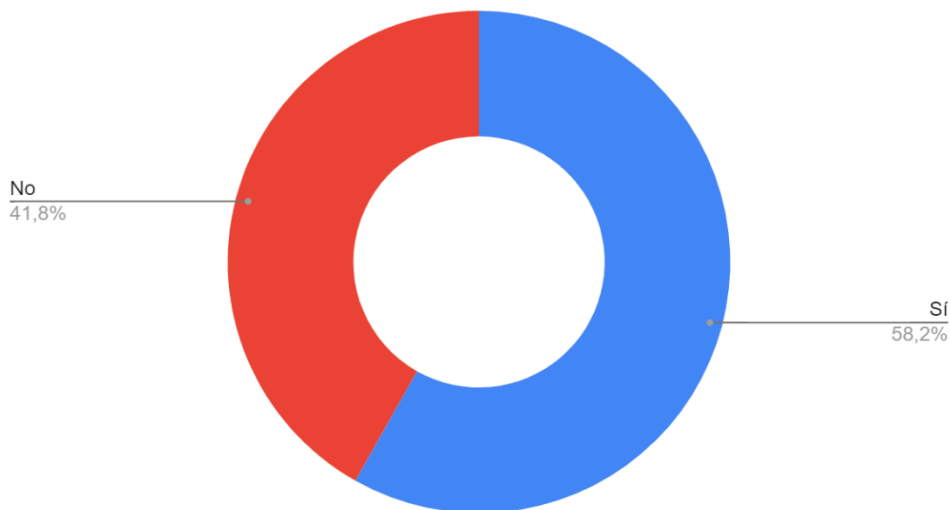
¿Cuál fue el principal motivo de viaje a Resistencia?



8. VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO: DISTINCIÓN ENTRE TURISTAS Y EXCURSIONISTAS

- ✓ Dentro del grupo de visitantes al Espacio Destino Chaco, es pertinente clasificar a los asistentes entre turistas y excursionistas.
- ✓ Siendo turistas aquellos que pernoctan en la localidad y excursionistas quienes visitan la localidad, realizan actividades en la misma, pero no se alojan en ella. Resulta adecuado realizar esta clasificación debido a que el gasto que realizan en la localidad difiere entre un grupo y otro, por lo tanto, presentan distinto impacto económico.

¿Se hospeda en Resistencia?

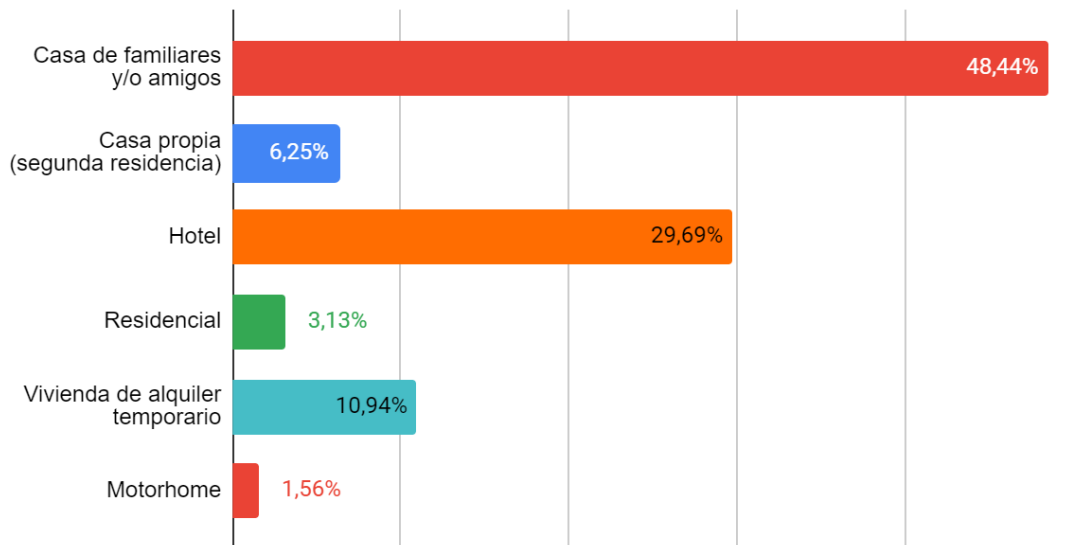


- ✓ El **58,18% de los visitantes al Espacio Destino Chaco se alojan en Resistencia**, mientras que el 41,82% de los visitantes se alojaron en otra localidad (excursionistas).
- ✓ Dentro de los excursionistas, el 91,30% se alojaron en la ciudad de Corrientes. Otras localidades en las que se alojaron los excursionistas fueron Colonia Benítez, Coronel Du Graty, General José de San Martín y Machagai.

9. CARACTERÍSTICAS DEL ALOJAMIENTO DE LOS TURISTAS

- ✓ Para analizar el perfil de los turistas que asistieron al Espacio Destino Chaco donde se realizó la Bienal del Chaco 2022, se les consultó por el tipo de alojamiento elegido y por la duración de la estadía.
- ✓ Se observa que el **48,44%** de los turistas se hospedaron en **casa de familiares y/o amigos**.
- ✓ El segundo tipo de alojamiento elegido por los turistas es el "hotel" con el 29,69%, dentro de esta tipología se destacan los de categoría 3 estrellas.
- ✓ En tercer lugar, el alojamiento elegido fue la vivienda de alquiler temporario (10,94%), seguida de casa propia (segunda residencia) con el 6,25%.

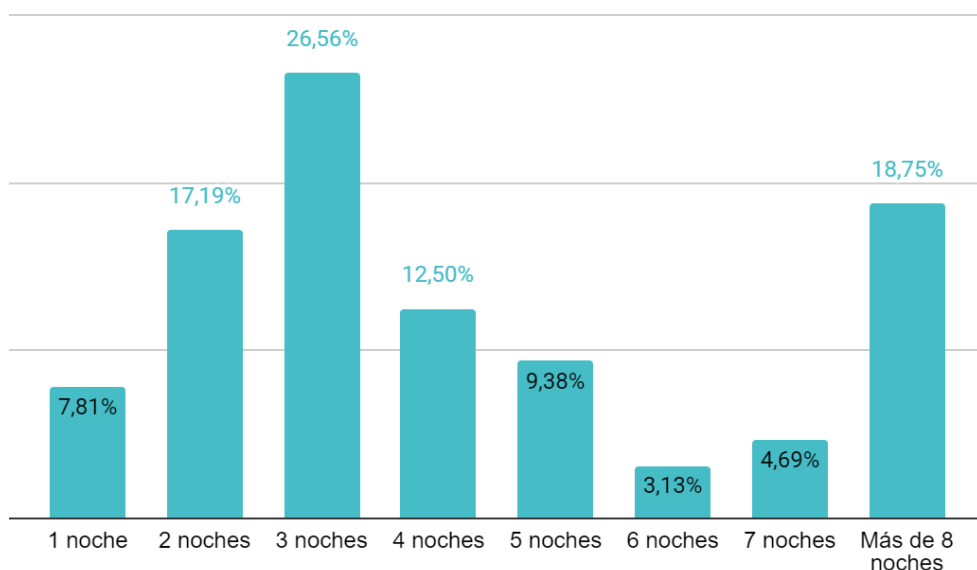
Tipo de alojamiento utilizado



9

- ✓ En cuanto a la estadía, se destaca que **26,56%** de los turistas que visitaron el Espacio Destino Chaco se alojaron en Resistencia lo hicieron **durante 3 noches**.
- ✓ En segundo lugar, se encuentran quienes se alojaron "más de 8 noches" (18,75%), la mayor parte de este grupo lo hizo en casa de familiares y/o amigos.
- ✓ El tercer grupo está formado por quienes se alojaron "durante 2 noches" que tuvieron un 17,19% de participación y en cuarto lugar se encuentran quienes estuvieron solo "1 noche" (7,81%).

¿Cuántas noches se hospeda?



10. OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE LA BIENAL DEL CHACO



Ocupación hotelera en
Resistencia
Bienal del Chaco 2022

80,47%

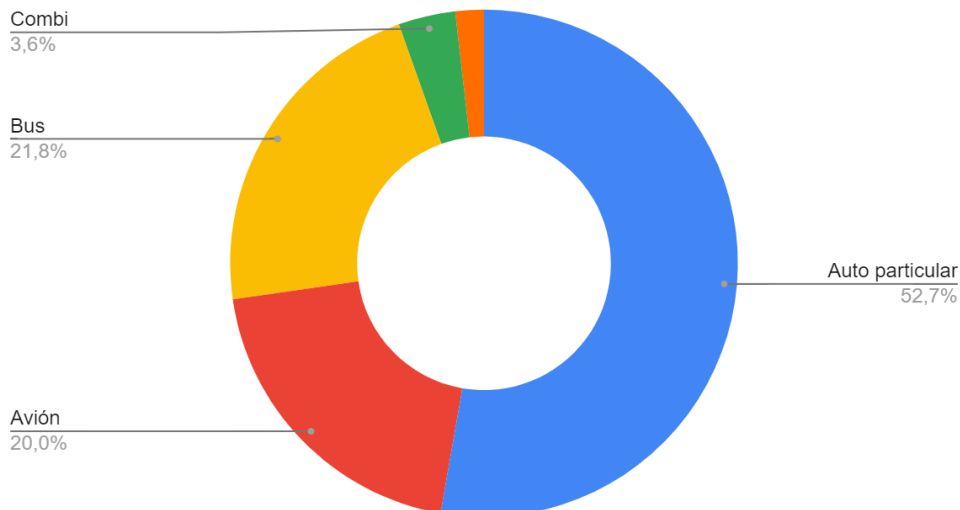
(Fuente: ITCH – Encuesta telefónica)

10

- ✓ La **ocupación hotelera** durante la semana de la Bienal 2022 en Resistencia fue del **80,47%**, presentando un pico la noche del viernes 22, en la cual se alcanzó una tasa de ocupación cercana al 100% (datos obtenidos por la Encuesta de Ocupación Hotelera realizada por el ITCH telefónicamente a los establecimientos hoteleros de Resistencia).
- ✓ La mayor tasa de ocupación se presentó en los establecimientos hoteleros de categoría 3*.
- ✓ La Bienal del Chaco produce derrame en la vecina ciudad de Corrientes, localidad que tuvo también ocupación plena, dado que coincidió con otros eventos como el Perico Aquino de básquet, la Feria del Libro, entre otros.

11. MEDIOS DE TRANSPORTE CON LOS QUE SE LLEGARON A RESISTENCIA LOS VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO

Medio de transporte que utilizó para llegar a Resistencia



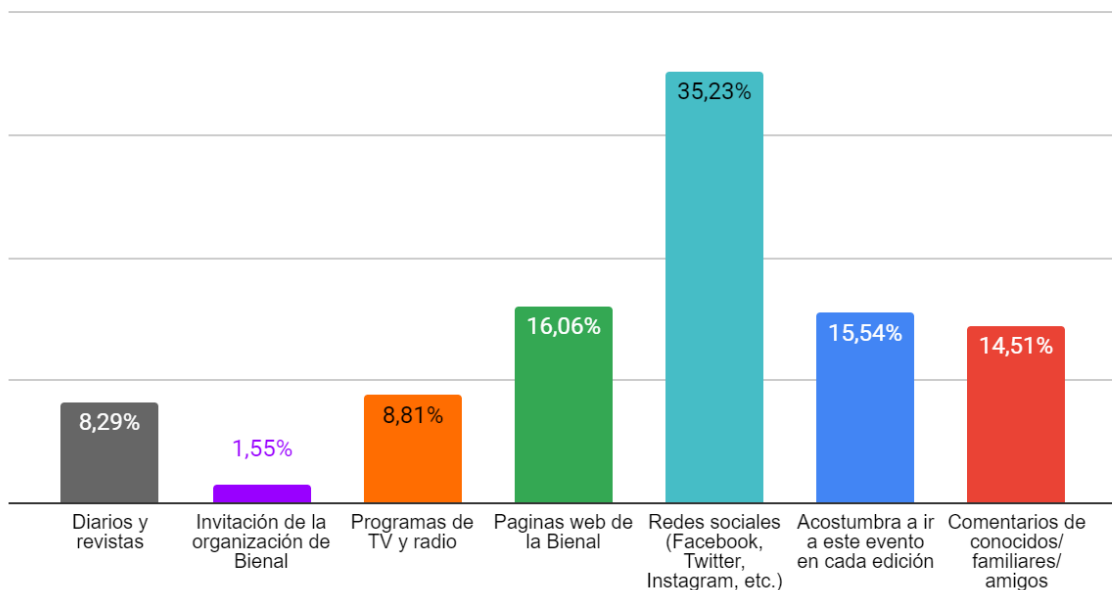
- ✓ El **52,73%** de los visitantes al Espacio Destino Chaco viajó a Resistencia para asistir a la Bienal del Chaco 2022 lo hizo en su **auto particular**.
- ✓ En segundo lugar, los visitantes llegaron en "bus" (21,82%) y el tercer medio de transporte más utilizado fue el "avión" una participación del 20,00%.

12. MEDIOS POR LOS CUALES LOS VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO SE ENTERARON DE LA BIENAL DEL CHACO

- ✓ Es importante destacar que los encuestados en el Espacio Destino Chaco pudieron contestar 1 o varios medios a través de los cuales se enteraron de la Bienal del Chaco 2022, por lo tanto, un medio no excluía a otro.
- ✓ El **principal medio por el cual los visitantes al Espacio Destino Chaco se enteraron** de la celebración de la Bienal del Chaco 2022 en Resistencia fue a través de **redes sociales** (Facebook, Twitter, Instagram, etc.), el peso fue del **35,23%**.
- ✓ La página web de la Bienal del Chaco 2022 fue el segundo medio de difusión que más influyó con el 16,06% en los visitantes al Espacio Destino Chaco. El tercer medio en importancia fue “acostumbro a ir al evento en cada edición” con el 15,54% y en cuarto lugar contestaron “comentarios de conocidos, familiares y amigos” con el 14,51%.

11

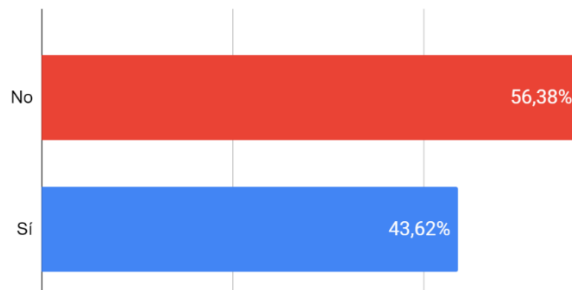
Medio por el cual se enteró de la Bienal del Chaco 2022



13. PRIMERA VEZ DE ASISTENCIA A LA BIENAL DEL CHACO POR PARTE DE LOS VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO

- ✓ Esta pregunta sirve para medir el nivel de fidelidad de los asistentes al Espacio Destino Chaco hacia la Bienal del Chaco. El **56,38%** de los encuestados en dicho espacio **ya ha asistido a la Bienal en otras oportunidades**.

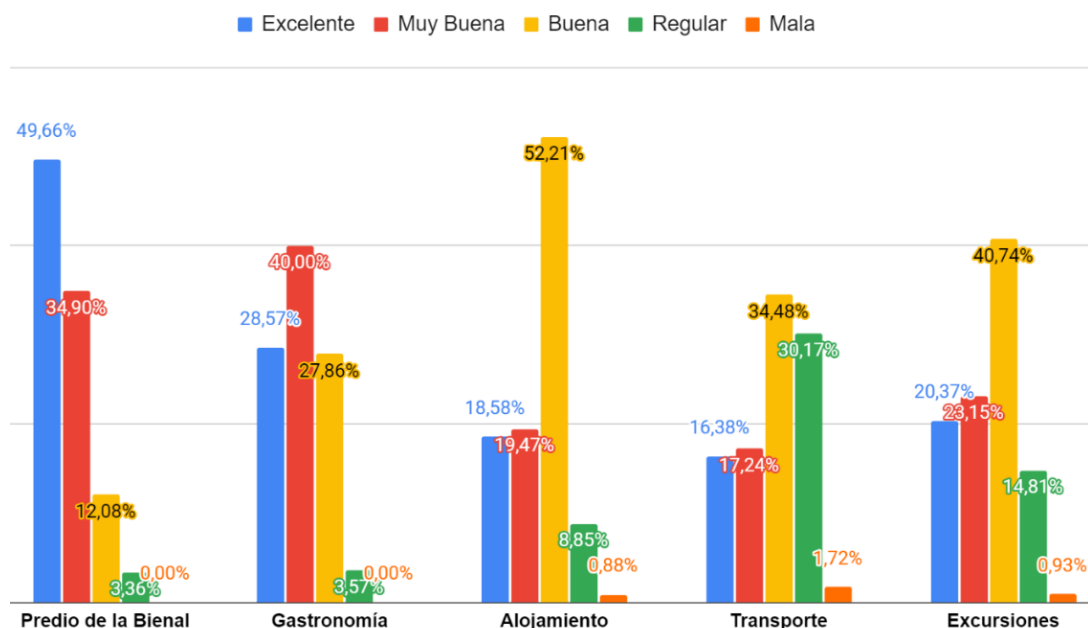
Primera vez que asiste a una edición de la Bienal del Chaco



14. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DE RESISTENCIA POR PARTE DE LOS VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO

- ✓ Con estas preguntas se trató de averiguar el nivel de satisfacción de los visitantes al Espacio Destino Chaco en cuanto a diferentes aspectos vinculados con los servicios turísticos en la ciudad de Resistencia durante la semana de la Bienal del Chaco 2022.
- ✓ Los **aspectos mejores valorados** (excelente y muy bueno) por los visitantes al Espacio Destino Chaco fueron: el **predio de la Bienal** y la **gastronomía**. El 49,66% de los visitantes calificaron como “excelente” el predio de la Bienal y un 34,90% como “muy bueno”.
- ✓ El alojamiento es el aspecto que tiene una valoración intermedia, el 52,21% de los visitantes lo consideran como un nivel de servicio “bueno”.
- ✓ Por otro lado, los **aspectos con peor valoración** (regular y mala) por los visitantes al Espacio Destino Chaco fueron: las **excursiones** y el **transporte**. El 30,17% de los visitantes a dicho espacio consideró al servicio de transporte como “regular” y el 1,72% como “mala”.

Nivel de satisfacción con los servicios de Resistencia

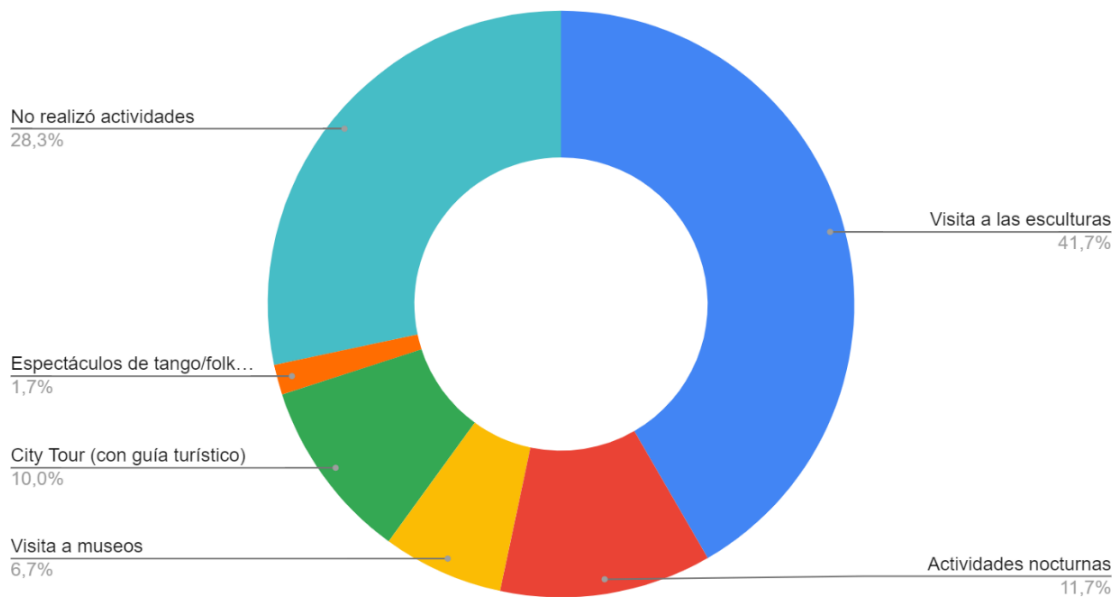


15. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL VIAJE POR FUERA DE LA VISITA A LA BIENAL DEL CHACO POR PARTE DE LOS VISITANTES AL ESPACIO DESTINO CHACO

- ✓ Es importante destacar que los encuestados en el Espacio Destino Chaco pudieron contestar 1 o varias actividades que realizaron en Resistencia además de visitar la Bienal del Chaco 2022, por lo tanto, una actividad no excluía a otra.
- ✓ La actividad que más realizaron los visitantes al Espacio Destino Chaco fue la visita a las esculturas de Resistencia (41,67%). En segundo lugar, se encuentran quienes manifestaron no haber realizado ninguna otra actividad (28,33%).
- ✓ Otras actividades mencionadas fueron: actividades nocturnas (11,67%), city tour (10,00%) y visita a museos (6,67%).

13

Otras actividades realizadas durante la visita a Resistencia



16. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS SOBRE LA BIENAL DEL CHACO POR PARTE DE LOS VISITANTES AL ESPACIO DE DESTINO CHACO

A continuación, se mencionan las principales sugerencias brindadas por los encuestados en el Espacio Destino Chaco para tener en cuenta para futuras ediciones de la Bienal del Chaco:

- ✓ “Todo excelente, sorprendida para bien”.
- ✓ “Necesidad de que haya alquiler de sillas de ruedas en los ingresos, alquiler de coches para bebés”.
- ✓ “Mucha saturación del tráfico”.
- ✓ “Pocas líneas de colectivos acceden al predio”.
- ✓ “Mejorar la señalética (áreas en la Bienal, estacionamientos)”.
- ✓ “Sitios culturales como por ejemplo museos estaban cerrados. Las plazas cerradas. Tendrían que estar más preparados para un evento así”.
- ✓ “Se necesitan más tachos de basuras y más asientos para personas mayores”.

FICHA TÉCNICA:

Nombre de operativo: Encuesta de Perfil de Demanda de Asistentes al espacio de “Destino Chaco” en la Bienal del Chaco 2022

Cantidad de encuestados: 149 personas

Lugar de la encuesta: Espacio Destino Chaco en la Bienal del Chaco 2022.

Medio de recolección: encuestas personales de manera presencial a los visitantes del espacio “Destino Chaco” durante la celebración de la Bienal del Chaco 2022.

Localidad donde se realizaron las encuestas: Resistencia (Región Litoral).

Día de encuesta: 16 al 23 de julio de 2022.